

# MieterstromPlus!

# DEN SOLARSTROM ZU DEN MIETERINNEN UND MIETERN BRINGEN!

01.10.2019 - 31.03.2022



»Mieterstrom« ist auf Mietshausdächern erzeugter Solarstrom, der direkt im Gebäude verbraucht werden kann. Das regionale Ökostromprodukt ist preislich attraktiv, stößt jedoch auf unterschiedlich hohe Nachfrage bei Hausbewohner\*innen. Das hemmt, neben komplexen rechtlichen Rahmenbedingungen, die breite Umsetzung des Konzepts. Denn um Mieterstrom Projekte wirtschaftlich betreiben zu können, wird eine gewisse Mindestanzahl an Mieterstromkundinnen und -kunden benötigt.

## ⊕ Ziele

Das Projekt MieterstromPlus! möchte die Bedürfnisse der Mieter\*innen bei der Gestaltung von Produkten und Dienstleistungen rund um solare Stromversorgung ermitteln und das Zustandekommen von weiteren Mieterstrom-Projekten mit der Immobilienwirtschaft fördern.

Es soll ermittelt werden, was Menschen motiviert, sich für das Solarstromprodukt Mieterstrom zu entscheiden und was mögliche Hinderungsgründe sind. Darüber hinaus wird untersucht, inwieweit das Modell Mieterstrom durch die Kombination von Zusatzdienstleistungen, wie beispielsweise Anwendungen intelligenter Stromzähler oder das Bereitstellen von E-Ladesäulen, sinnvoll ergänzt werden kann. Dabei werden neue Geschäftsmodelle ausgelotet und Hilfestellungen für ein erfolgreiches Mieterstrom Marketing entwickelt.

## ⊕ Herangehensweise

Neben der Analyse bestehender Projekte wird eine Zielgruppenbefragung der Mieter\*innen in ausgewählten Berliner Mieterstrom Projekten durchgeführt. Die Befragungen gliedern sich in einen quantitativen Teil mit einer kombinierten Online- und Telefonbefragung und einen qualitativen Part in Form von Tiefeninterviews.

## ⊕ Erkenntnisse aus 18 Tiefeninterviews in 4 Berliner Mieterstromprojekten

### Drei Haupttypen von Mieterstromkund\*innen

#### Umweltbewusste:

Entscheidend ist, dass der Strom aus erneuerbaren Energiequellen gewonnen wird. Bestmögliche Transparenz über die Stromherkunft ist erwünscht. Der Preis spielt eine nachgeordnete Rolle.

#### Preisbewusste:

Der günstige(re) Preis ist Hauptkriterium. Attraktive Vertragskonditionen sind erwünscht. Nachhaltigkeit und Transparenz werden begrüßt, spielen aber eine untergeordnete Rolle.

#### Effizienz- und Transparenzbewusste:

Der vor Ort Faktor ist ausschlaggebend. Die Nutzung von sonst ungenutzten Dachflächen und die Transparenz der Stromquelle überzeugen.

## ⊕ Erkenntnisse aus der quantitativen Befragung von 189 Haushalten in 8 Berliner Mieterstromprojekten

### Motive für die Wahl von Mieterstrom (n=104)

1. Nachhaltigkeit / Umweltschutz
2. Günstiger Preis
3. Verbrauchsnahe Erzeugung

### Gründe gegen die Wahl von Mieterstrom (n= 76)

1. Bei Abschluss des Mietvertrages gab es noch keine Solaranlage
2. Günstigerer Preis bei anderem Anbieter
3. (Wechsel-) Aufwand / keine Zeit sich mit dem Thema zu beschäftigen

### Potentiale für den Ausbau des Mieterstrom-Kundenstamms:

- Nur 18% der Kund\*innen alternativer Stromprodukte schlossen einen zukünftigen Wechsel zu Mieterstrom aus
- 39% der Haushalte, die keinen Mieterstrom bezogen, hatten bereits einen anderen Ökostrom-Tarif gewählt
- 26% der Haushalte, die keinen Mieterstrom bezogen, wurden zum teureren Grundversorgungstarif mit Strom versorgt
- 55% der Haushalte, die keinen Mieterstrom bezogen, interessierten sich für intelligente Stromzähler zur Visualisierung des eigenen Stromverbrauchs und 22% interessierten sich für E-Ladestationen



## ⊕ Empfehlungen für das Mieterstrom-Marketing

- Einfache und transparente Kommunikation
- Differenzierung von anderen Ökostromprodukten
- Gewinnung von Neukund\*innen möglichst vor und bei Einzug
- Solare Stromproduktion für alle Hausbewohner\*innen sichtbar machen

#### KONTAKT

Prof. Dr. Andrea Rumler  
andrea.rumler@hwr-berlin.de

Prof. Dr. Volker Quaschnig  
volker.quaschnig@htw-berlin.de

#### PRAXISPARTNER

BBU Verband Berlin-Brandenburgischer  
Wohnungsunternehmen e.V.  
Berliner Stadtwerke GmbH  
Berliner Mieterverein e.V.  
co2online gGmbH  
Klinkenberg Architekten  
Wohnungsgenossenschaft Mollstraße eG

#### PROJEKTWEBSEITE

blog.hwr-berlin.de/mieterstromplus/  
pvspeicher.htw-berlin.de/mieterstromplus  
www.ifaf-berlin.de/projekte/mieterstromplus