



Foto: Projektauftritt am 8.11.12



Foto: © Visionär-Fotolia.com, 24557636

QPM-Pflege

Integriertes Qualitäts- und Personalmanagement in Pflegeeinrichtungen – demografietauglich, arbeitsfähig und nachhaltig

01.10.2012 – 30.09.2014

Projektleitung

Prof. Dr. Uwe Bettig

Alice Salomon Hochschule Berlin

Prof. Dr. Sabine Nitsche

Hochschule für Technik und Wirtschaft Berlin

Praxispartner

Panke-Pflege GmbH

ProCurand gGmbH & Co. KGaA

Kooperation für Transparenz und Qualität im Gesundheitswesen (KTQ) GmbH

+ Hintergrund

Um im Wettbewerb bestehen zu können, ist das Management von Pflegeunternehmen herausgefordert, die für den Leistungserstellungsprozess notwendigen Ressourcen bereitzustellen und optimal einzusetzen. Dies betrifft vor allem die Personalressourcen. Vor dem Hintergrund des Fachkräftemangels in Deutschland können examinierte Pflegekräfte sich aussuchen, in welchen Einrichtungen sie tätig werden wollen. Die starren Obergrenzen für Leistungen im Rahmen der Pflegeversicherung bieten den Unternehmen kaum finanzielle Spielräume. Deshalb werden die Rahmenbedingungen der Leistungserbringung, wie Betriebsklima, Arbeitszeitregelungen, Gestaltung der Prozesse, Pflegekonzepte etc. für Arbeitnehmer immer mehr zum Auswahlkriterium für Ihren Arbeitsplatz. Es sind Konzepte und Ideen gefragt, wie heute

und in Zukunft notwendige Personalressourcen bereitgestellt werden können, die eine qualitativ hochwertige Pflege und damit den Bestand des Unternehmens am Markt absichern.

+ Projektziele

Das Ziel des Projektes QPM-Pflege ist es, Erfolgs- und Risikofaktoren für ein präventives Qualitäts- und Personalmanagement zu identifizieren. In den zwei kooperierenden Pflegeunternehmen Panke-Pflege GmbH und ProCurand gGmbH & Co. KGaA soll erprobt werden, wie die vom Gesetzgeber vorgegebenen Qualitätskriterien unternehmensspezifisch erweitert werden können. Zugleich sollen Faktoren wie z.B. die Arbeitsfähigkeit der Mitarbeiter integriert werden, um zur „präventiven Qualitätssicherung“ und damit zur nach-

haltigen Steuerung des Pflegeunternehmens beizutragen. Diese „präventive Qualitätssicherung“ soll es ermöglichen, rechtzeitig die notwendigen Anforderungen an das Personalmanagement zu stellen. Gegenstand der Untersuchung ist der Berliner Pflegemarkt.

+ Arbeitsschritte

Das Projekt besteht aus insgesamt sieben Arbeitsschritten, die in Abbildung 1 komprimiert dargestellt sind. Es beginnt zeitlich parallel mit einer schriftlichen Befragung aller Berliner Pflegeunternehmen und mit einer Analysephase in den zwei kooperierenden Pflegeunternehmen. In der Vollerhebung werden Erfolgs- und Risikofaktoren für ein präventives Qualitäts- und Personalmanagement identifiziert und geprüft, inwieweit sie für die gesamte Branche als Benchmarks dienen können. Anhand eines standardisierten Benchmarking-Prozessmodells wird gemeinsam mit den Kooperationspartnern ein integriertes Qualitätsmanagementsystem entwickelt und erprobt, welches die gesetzlichen Anforderungen einbezieht. Die Entwicklung erfolgt unter Beteiligung der Führungskräfte und der Mitarbeiter/-innen der ProCurand gGmbH & Co. KGaA, die vorwiegend stationäre Pflegeleistungen anbietet, und der Panke-Pflege GmbH, einem ambulanten Pflegeunternehmen.



+ Erwartete Ergebnisse

Gemeinsam mit der KTQ GmbH werden Handlungsempfehlungen für ein erfolgreiches präventives Qualitäts- und Personalmanagement abgeleitet und über Veröffentlichungen, Vorträge auf Kongressen sowie eine eigene Fachtagung anderen Pflegeeinrichtungen und Organisationen im Gesundheitssektor zugänglich gemacht. Daran beteiligen sich auch die Projektpartner, die ProCurand gGmbH & Co. KGaA und die Panke-Pflege GmbH.

+ Projekt Kontakt

Prof. Dr. Uwe Bettig (MPH)
Tel.: 030 99245 - 408
Mail: bettig@ash-berlin.eu

Prof. Dr. Sabine Nitsche
Tel.: 030 5019 - 2406
Mail: sabine.nitsche@htw-berlin.de

Rüdiger Hoßfeld
Tel.: 030 99245 - 278
Mail: hossfeld@ash-berlin.eu

Veit Hannemann
Tel.: 030 99245 - 271
Mail: veit.hanneman@htw-berlin.de

Projektbüro QPM-Pflege
Alice Salomon Hochschule Berlin
Forschungsprojekt QPM-Pflege
Döbelner Str. 1-7 (Aufgang A, Raum 306)
12627 Berlin
Tel.: 030 99245 - 278

+ Projektwebsite

www.ifaf-berlin.de/projekte/qpm-pflege

+ Praxispartner

Panke-Pflege GmbH
Web: www.panke-pflege.de

ProCurand gGmbH & Co. KGaA
Web: www.procurand.de

Kooperation für Transparenz und Qualität im Gesundheitswesen (KTQ) GmbH
Web: www.ktq.de

+ IFAF Kontakt

Institut für angewandte Forschung Berlin e.V.
Tel.: 030 4504 - 4010
Mail: info@ifaf-berlin.de
Web: www.ifaf-berlin.de

Verbundpartner:

unterstützt von: