



Bezirksamt Neukölln von Berlin
Abteilung Jugend und Gesundheit
Bezirksstadtrat

Presseeinladung

Datum: 16.09.2019

Postanschrift
Karl-Marx-Str. 83
12040 Berlin

Pressekontakt
Hannes Rehfeldt
Tel.: +49(0) 30 90239 - 4059
Hannes.rehfeldt@bezirksamt-
neukoelln.de

Typisch Behörde? Forschungsprojekt mit neuem Servicedesign in Neukölln

In Kooperation mit zwei Berliner Hochschulen (HTW Berlin und HWR Berlin) wurde der Standort des zahnärztlichen Dienstes in Neukölln vollkommen neu gestaltet. Die Ergebnisse des Forschungsprojektes werden am bundesweiten Tag der Zahngesundheit am 25. September der Öffentlichkeit vorgestellt.

Vorstellung der Projektergebnisse

Zahnärztlicher Dienst Neukölln
Rütlistraße 9 | 12045 Berlin
(Zugang über Ossastraße)
25.09.2019 | 10:00 Uhr

Um **Anmeldung** an hannes.rehfeldt@bezirksamt-neukoelln.de wird gebeten.

Ablauf

- **10:00 Uhr:** Presseöffentlicher Probedurchlauf zur Zahnuntersuchung mit 15 Kindern aus der benachbarten Kita (**Film- und Fotoerlaubnisse liegen vor**) | Parallel Zeit für O-Töne
- **10:45 Uhr:** Verabschiedung der Kinder durch das lebensgroße Maskottchen der Zahngesundheit „Kroko“
- **11:00 Uhr:** Präsentation des Projektes und der Ergebnisse durch Prof. Dr. Hensel (HTW Berlin)
- **11:15 Uhr:** Unterzeichnung der Nutzungsvereinbarung für die Originalillustrationen
- **11:30 Uhr:** Terminende und Zeit für weitere O-Töne

Teilnehmer

- Gesundheitsstadtrat Falko Liecke, Bezirksamt Neukölln
- Prof. Dr. Daniela Hensel, HTW Berlin
- Sophia Ulbrich, Illustratorin



Hochschule für Technik
und Wirtschaft Berlin

University of Applied Sciences



Institut für angewandte Forschung Berlin



Landesarbeitsgemeinschaft Berlin zur Verhütung
von Zahnerkrankungen (Gruppenprophylaxe) e.V.



- Dr. Andrea Barth, Sprecherin der Zahnärztlichen Dienste in Berlin, stellv. Vorstandsvorsitzende der Landesarbeitsgemeinschaft Berlin zur Verhütung von Zahnerkrankungen e.V.
- weitere Projektbeteiligte
- Geschäftsführerinnen von Landesarbeitsgemeinschaften für Jugendzahnpflege anderer Bundesländer sowie der Deutschen Arbeitsgemeinschaft für Jugendzahnpflege

Verwaltungsmodernisierung hat sich bisher auf Strukturreformen, das verwaltungstypische „Amtsdeutsch“ oder lange Verfahrensdauern beschränkt. Das Forschungsprojekt DISK¹ ging in Zusammenarbeit mit dem Bezirksamt Neukölln einen Schritt weiter.

Das Projekt von HTW Berlin und HWR Berlin hat qualitative Fallstudien zu konkret erlebbarer Behördenkommunikation im Neuköllner Gesundheitsamt angestellt. Die Ergebnisse sind schon auf den ersten Blick erlebbar, gehen aber bis tief in die Strukturen und Abläufe des öffentlichen Gesundheitsdienstes im Bezirk Neukölln.

Das Projekt DISK wurde durch das Institut für angewandte Forschung (IFAF Berlin) gefördert.

Erste Eindrücke der neuen Raumgestaltung sowie des Gestaltungskonzeptes finden Sie hier: <https://t1p.de/DISKKNK>

¹ Design institutionalisiert Service- und Kundenorientierung.

